

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการใช้บริการบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน

บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) สำหรับ Corporate Business

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1. เป็นบัญชีกระแสรายวันประเภทมีดอกเบี้ย และไม่มีสมุดคู่ฝาก โดยที่อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามประกาศธนาคาร และผู้ขอใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษสำหรับค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ BAHTNET
- 1.2. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Statement) เป็นรายเดือนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Address) ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง E-Mail Address ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคาร ได้แก่ แอป ทีทีบี บิส ทัท (ttb biz touch aapplication) หรือ แอป ทีทีบี ทัท (ttb touch application) หรือ ช่องทางอื่นที่จะเพิ่มเติมในอนาคต หรือ ติดต่อสาขานาครทั่วประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันครบกำหนดจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน
- 1.3. บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1. การเปิดบัญชี สามารถเปิดบัญชีด้วยยอด 0 บาทได้ และการฝากเงินครั้งแรกผู้ขอใช้บริการต้องนำฝากเงินไม่น้อยกว่า 10,000 บาท โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ธนาคารจะเปิดบัญชี เงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 2.3. หากผู้ขอใช้บริการมีบัญชีเงินฝากกระแสรายวันอยู่แล้ว (ตามที่ธนาคารกำหนด) ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์เงินฝากกระแสรายวันที่มีอยู่เดิมเป็นเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ได้ โดยการลงนามในคำขอเปลี่ยนแปลงบัญชีจากบัญชีกระแสรายวันเดิมเป็นเงินฝากกระแสรายวัน TTB One Bank ตามแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เงื่อนไขหรือสิทธิพิเศษที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากผลิตภัณฑ์เงินฝากกระแสรายวันเดิมจะเป็นอันสิ้นสุดลง

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1. ในการถอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิก-ถอนได้ทุกสาขานาคร โดยใช้สมุดเช็คของธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารอาจประกาศเพิ่มเติม
- 3.2. ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทาง ทีทีบี อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (ttb Electronic Banking)

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. อัตราดอกเบี้ยที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับให้อ้างอิงตามประกาศธนาคารสำหรับเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) โดยธนาคารอาจกำหนดยอดเงินฝากขั้นต่ำที่จะได้รับดอกเบี้ยได้
- 4.2. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าประกาศธนาคารตามตาราง 3 (อัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ) อาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันที่มีผลบังคับ

- 4.3. ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยตามยอดเงินฝากคงเหลือ ณ สิ้นวัน กรณียอดเงินฝากคงเหลือ ณ สิ้นวันใด มีจำนวนต่ำกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้รับดอกเบี้ย
- 4.4. ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระภาษีหัก ณ ที่จ่าย จากดอกเบี้ยที่ได้รับในปีภาษีนั้น ๆ ตามจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับในอัตราที่ประกาศในประมวลรัษฎากร โดยธนาคารเป็นผู้หักภาษีและนำส่งกรมสรรพากร
- 4.5. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและยอดเงินฝากตามข้อ 4.1 ได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ
- 4.6. อัตราค่าธรรมเนียมสมุดเช็คและค่าธรรมเนียมรายปีที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปตามประกาศธนาคารสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank)
- 4.7. อัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการนอกเหนือไปจากตามเงื่อนไขของเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีธุรกิจ ทีทีบี เอสเอ็มอีวันแบงก์ (ttb sme one bank) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์สำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของธนาคารตามปกติ
- 4.8. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1. ผู้ขอใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีโดยการเช็ค หรือโดยการใช้นิตรเดบิตและบัตรเครดิต หรือบัตรอื่นที่ธนาคารมอบให้ไว้เพื่อใช้กับบริการอื่นที่อาจมีขึ้นต่อไปในภายหน้าจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ
- 5.2. ในกรณีที่ธนาคารเพิ่มบริการเพื่อใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ถ้าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการนั้นกับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะแสดงความจำนงค์ขอใช้บริการต่อธนาคารหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการแสดงความจำนงค์ต่อธนาคารในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการนั้น
- 5.3. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการถอนเงินจากบัญชีโดยการเช็ค ผู้ขอใช้บริการจะลงลายมือชื่อหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นลงลายมือชื่อในเช็ค ในฐานะผู้สั่งจ่ายเงินให้เป็นไปตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคารและปฏิบัติให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ต่อธนาคาร
- 5.4. ถ้ามีผู้นำเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการมาขึ้นเงินพร้อมกันหลายฉบับแต่เงินที่คงเหลือในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่พอจ่ายได้ครบทุกฉบับ ผู้ขอใช้บริการยอมให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร ที่จะพิจารณาว่าสมควรจะจ่ายเงินตามเช็คฉบับใดก็ได้
- 5.5. ถ้าปรากฏว่าเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือมีลักษณะเป็นพิรุธจนให้สงสัยว่ามีการทุจริต ผู้ขอใช้บริการยอมให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คฉบับนั้นได้ และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงินนั้น นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ และผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 5.6. ผู้ขอใช้บริการจะไม่ใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ในการกรอกข้อมูลในสมุดเช็ค ถ้าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการที่ธนาคารจ่ายเงินตามเช็คที่มีการ (ก) แก้ไขหรือผู้รับเงินบนเช็ค

(ข) แก้วลายเงินของผู้ขอใช้บริการ (ค) แก้วจำนวนเงินในเช็ค หรือ (ง) แก้วข้อความใด ๆ ในเช็คที่เกิดจากการใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ ธนาคารถือว่าเหตุดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่อ หรือการประทุพผิตโดยจงใจของผู้ขอใช้บริการ การกระทำของธนาคารเป็นไปตามการคำปรกติและสุจริต ผู้ขอใช้บริการมีอาจปฏิเสธผลของความเสียหายโดยอ้างเหตุแห่งความไม่รู้ เหตุสุดวิสัย หรือ อ้างเหตุดังกล่าวว่าเกิดจากการกระทำของผู้อื่นได้

- 5.7. ถ้ามีเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการ โดยที่เงินคงเหลือในบัญชีไม่พอจ่ายตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดสัญญา และผู้ขอใช้บริการยอมให้ธนาคารใช้ดุลยพินิจปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป
- 5.8. ในกรณีที่ธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการไปก่อน ทั้งที่เงินคงเหลือในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่พอจ่ายไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม อาทิเช่น จากการจ่ายเงินตามเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่ดี จากการใช้บัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือบัตรประเภทอื่น ๆ ของธนาคาร หรือบริการอื่น ๆ ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดให้ไว้ก็ดี ซึ่งตามปกติธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินเสียก็ได้ ผู้ขอใช้บริการยอมผูกพันที่จะจ่ายเงินทดรองที่ธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายไปก่อนเช่นนั้นคืนแก่ธนาคารพร้อมด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ นับแต่วันที่ธนาคารได้ทดรองจ่ายเงินไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงินคืนธนาคารจนครบถ้วน
- 5.9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการนำเช็คฝากเข้าบัญชีและในวันนำฝากนั้น ธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายเงินส่วนหนึ่ง หรือเต็มมูลค่าเช็คที่นำฝากนั้นให้ไปก่อน โดยที่ธนาคารยังไม่ทราบผลเรียกเก็บ แต่ต่อมาธนาคารตามเช็คได้ปฏิเสธการจ่ายเงิน โดยเหตุอันมิได้เกิดจากความบกพร่องของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยอมชดใช้เงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- 5.10. ผู้ขอใช้บริการรับทราบวิธีปฏิบัติระหว่างธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิดำเนินการชำระเงินตามภาพเช็คที่ส่งผ่านระบบ ICAS และปฏิบัติต่อภาพเช็คดังกล่าวเสมือนเป็นต้นฉบับเช็ค และธนาคารอาจดำเนินการชำระเงินตามเช็คล่าช้าในบางเวลา หรือจนกว่าจะได้รับคำยืนยันจากผู้ขอใช้บริการให้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระเงินตามเช็คฉบับใด ๆ ที่ธนาคารตรวจพบความผิดปกติหรือมีเหตุอันสมควรให้สงสัย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใด ๆ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารอาจพิมพ์ภาพเช็คที่ได้จากการตรวจภาพเช็คในระบบ ICAS ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแทนต้นฉบับเช็ค ภายในข้อบังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5.11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระหนี้อันจะพึงเกิดจากการใช้บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือการใช้บริการใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร อาทิเช่น ค่าธรรมเนียม อากาสแตมปี ดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าเบี้ยประกัน รวมถึงหนี้อันเกิดจากการใช้บริการอื่น ซึ่งอาจมีขึ้นในภายหลังตามข้อ 2 ของข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของธนาคาร
- 5.12. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารจัดการเรียกเก็บเงินให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติ หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วน เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบให้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของอันแท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ขอใช้บริการยินยอมชดใช้เงินคืนแก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น
- 5.13. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการนำตัวเงิน เช็ค หรือตราสารเปลี่ยนมือฝากเข้าบัญชี จะถือว่าธนาคารได้รับฝากต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงิน เช็ค หรือตราสารนั้นได้แล้ว

- 5.14. ผู้ขอใช้บริการยอมเสียค่าธรรมเนียม ค่าอากรแสตมป์ ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายสำหรับการใช้บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือการให้บริการที่ใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และในกรณีที่ธนาคารได้เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มบริการที่ใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันในภายหลัง และหากมีการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการเรียกเก็บในภายหลัง ที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารสามารถแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงโดยการ ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ ส่วนการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน
- 5.15. ผู้ขอใช้บริการจะคงเงินไว้ในบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ธนาคารกำหนดตลอดเวลาที่ยังมิได้ปิดบัญชี หากผู้ขอใช้บริการไม่คงเงินไว้ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการรักษาสัญชีตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน นอกจากนี้ในกรณีที่ไม่มีเคลื่อนไหวทางบัญชีตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดและเงินคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์ (0) หรือในกรณีอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ อนึ่ง ในกรณีที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการเคลื่อนไหวทางบัญชีหรือจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้หรืออัตราค่าธรรมเนียมในการรักษาสัญชีดังกล่าวข้างต้น โดยธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร ล่วงหน้าก่อนวันที่เปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 วัน รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และ การนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking , BAHTNET, Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
- 5.16. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาสมุดเช็ค อันเป็นเอกสารสำคัญไว้ในที่มั่นคงและปลอดภัย ตามคำแนะนำและคำเตือนที่ธนาคารได้ให้ไว้ และในกรณีที่เช็คซึ่งได้ส่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้สูญหายไปหรือถูกลักไป ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไปและรายละเอียดของเช็คนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรทันที พร้อมทั้งขอให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้น โดยจะนำหลักฐานการแจ้งความการสูญหายหรือถูกลักไปต่อเจ้าพนักงานมาส่งมอบให้กับธนาคารในภายหลัง แต่ถ้าปรากฏว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คนั้นไปก่อนที่ธนาคารจะได้รับทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไป ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร นอกจากนี้ ในกรณีที่เช็คของผู้ขอใช้บริการซึ่งยังมิได้ส่งจ่ายสูญหายไป หากผู้ขอใช้บริการมิได้ปฏิบัติตามวิธีการที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน และมีผู้ปลอมลายมือชื่อส่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คไปก่อนรับทราบถึงการสูญหาย ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารย่อมปราศจากความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร
- 5.17. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งสำนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที
- 5.18. ผู้ขอใช้บริการทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับหรือปิดบัญชีโดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป หากเป็นกรณีโดยบังคับของกฎหมาย หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้บริการใช้หรืออาจใช้บัญชีในการกระทำความผิดกฎหมายหรือไม่สมควร ซึ่งอาจนำความเสียหายมาสู่ธนาคาร หรือมีการใช้บัญชีโดยไม่เป็นไปตามระเบียบและวิธีที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ขอใช้บริการกระทำ

การอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ตลอดจนในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็น ผู้เสียหายในคดีอาชญากรรมใด ๆ ธนาคารอาจพิจารณาระงับหรือปิดบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตก็ได้

- 5.19. ข้อตกลงนี้อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย และมีผลบังคับตกทอดไปยังทายาท หรือผู้สืบทิตของผู้ขอใช้บริการด้วย
- 5.20. ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.21. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน Contact Center โทร. 1428 หรือทุกสาขาของธนาคาร
- 5.22. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.23. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะต้องแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ โดยการตีประกาศ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
- 5.24. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นผู้สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักประกัน งานต่อประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามสัญญาที่มีอยู่ กับธนาคาร